

Algemene voorwaarden Viola – Begin Communicatie

Artikel 1: Definities

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer - geïntegreerde (marketing) communicatie opdracht heeft gegeven tot het geven van advies, het vervaardigen van zaken of het verrichten van werkzaamheden.
- b. de opdrachtnemer: Viola - Begin Communicatie, handelsnaam van Succeslijn, gevestigd te Voorburg, ingeschreven onder nummer 27295738 van de Kamer van Koophandel te Den Haag, dat de opdracht als bedoeld onder a. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop) voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van opdrachtnemer een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht om de aanbieding binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Wanneer bij het opstellen van de offerte bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.
3. De begroting kan door opdrachtnemer worden gewijzigd wanneer en voorzover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten, die nadien zijn gewijzigd.
4. Indien op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden worden verricht, voordat de hiervoor bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, is opdrachtnemer gerechtigd haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting niet tot stand komt.
5. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en hoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
6. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan - voor zover daarmee in overeenstemming - van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.
7. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door partijen is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven.

Artikel 4: Opschorting, annulering, ontbinding

1. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden gedurende de overeengekomen werkzaamheden, mits de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en de kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, waaronder ingekochte materialen en menskracht en bestede uren.
2. In geval er sprake is van omstandigheden, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van de opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door opdrachtnemer in redelijkheid onmogelijk maken, heeft opdrachtnemer het recht de opdracht terug te geven, waarbij de opdrachtnemer recht heeft op de vergoeding zoals vermeld in artikel 4.1.
3. In geval van (voorlopige) surséance of faillissement van één der partijen, of bij overname of fusie die ten gevolg hebben het verlies van zeggenschap over de onderneming, heeft de andere partij het recht de overeenkomst terstond te beëindigen. Het bepaalde sub 4.2 geldt ook in een dergelijk geval.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
5. De overeenkomst kan door opdrachtgever beëindigd worden, in geval van toerekenbare tekortkomingen van opdrachtnemer indien:

- de geleverde diensten herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen specificaties.
- de opdrachtnemer herhaaldelijk handelt in strijd met de afspraken van deze overeenkomst.

Oprachtgever dient daartoe opdrachtnemer schriftelijk per aangetekend schrijven, in gebreke te stellen waarna opdrachtnemer een termijn van 2 weken heeft om tot nakoming te komen. Indien in deze periode geen nakoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden wordt de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd. De kosten gepaard gaande met deze beëindiging en om de continuïteit te waarborgen zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), reiskosten, materiaal- en verzendkosten.
2. De prijzen die door opdrachtnemer voor de door hem te verrichten prestatie is opgegeven gelden uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk, betrekking hebbende op de reeds eerder overeengekomen werkzaamheden, tegen de dan geldende uurtarieven door te berekenen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6: Uitvoering en levering

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen.
2. Wanneer de briefing van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door opdrachtnemer dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.
3. Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij de opdrachtgever.
4. Alle materialen en alle digitale informatie die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan de opdrachtgever te beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag van de opdrachtgever ter beschikking aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zal hebben voldaan. De kosten voor de daartoe benodigde uren en gegevensdragers komen voor rekening van de opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor de opdrachtgever terzake van materialen en digitale informatie van opdrachtnemer (zoals werktekeningen, artwork etc.) voor zover niet anders werd overeengekomen.
5. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun oorzaak vinden in de door opdrachtnemer niet, niet-juist, niet-tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever aangewezen persoon zijn gedaan, dan wel zijn overgebracht door een middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, fax, internet en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 8 Elektronisch dataverkeer

1. Een e-mailbericht zal in het kader van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk gesteld worden met de schriftelijke verklaring.
2. Creatieve voorstellen die door de opdrachtgever beoordeeld worden via elektronische netwerken kunnen afwijkingen in kleur vertonen. Kleurafwijkingen in het eindresultaat vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. Het aanleveren van voorstellen voor productie, advertenties of anderszins via elektronische media als alternatief voor fysieke aanlevering, is voor het risico van de opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen in plannings of het te laat aanleveren als gevolg van technische storingen in computernetwerken of door het tijdelijk uitvallen van providers.
5. Wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer zich van telecommunicatiefaciliteiten bedienen zijn zijzelf voor de keuze daarvan verantwoordelijk. Een partij die zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten zal indien zich bij het transport van data of een vertraging van de verzending voordoet, voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk zijn voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.

Artikel 9: Tijdsplanning

1. De door opdrachtnemer te geven tijdsplanning inzake de opdracht geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn.
2. Niet-tijdige levering van enig onderdeel geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schade te claimen, tenzij van te voren schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door de opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en zulks door opdrachtnemer is geaccepteerd.
3. Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, als bedoeld in 9.2, zal opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn voor de late levering wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden, welke buiten de macht van opdrachtnemer liggen.

Artikel 10: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige, krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen, te betalen binnen 15 dagen na ontvangst factuur zonder zich op enige korting verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient te worden overgemaakt op een door opdrachtnemer aangegeven rekening. Bij niet-tijdige betaling als even bedoeld, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door opdrachtnemer is vereist.

2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag, vanaf de factuurdatum over dit bedrag wettelijke rente per jaar verschuldigd. opdrachtnemer is gerechtigd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of een gedeelte van een maand, waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet is nagekomen.

4. Bij niet-tijdige betaling, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever, naast het verschuldigde en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureau. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende de overlegging van de desbetreffende facturen. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van 70,-.

5. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te eisen, daaronder mede begrepen een bankgarantie. De opdrachtgever zal daar in redelijkheid aan moeten meewerken.

Artikel 11: Opschorting

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, in geval de opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens opdrachtnemer, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid ex artikel 10.5.

Artikel 12: Wijzigingen van opdracht

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, concept, tekening, model, schema, theoretisch modellen of andere proef kunnen geen aanleiding vormen voor afkeuring van het werk, korting op de prijs, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien afwijkingen van geringe betekenis zijn.

2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel te zijn.

3. Afwijkingen die grotere betekenis zijn dan in lid 2 van dit artikel bedoeld dienen binnen 5 werkdagen na presentatie van het werk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De kosten voor aanpassingen van het werk, bedoeld om de afwijkingen tot een minimum te beperken, komen in gelijke delen (50% - 50%) voor rekening van zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer.

Artikel 13: Verscheidene opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan verscheidene bureaus wenst te verstrekken, dient hij het bureau hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden, wanneer hij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt.

Artikel 14: Auteurs- en gebruiksrecht

1. De door opdrachtnemer, volgens zijn gebruikelijke methode te leveren werken zoals strategieën, plannings, campagnes, onderzoeken, ontwerptekeningen, modellen en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, mogen, ook indien of zover daarop van toepassing geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor opdrachtnemer bestaat, niet zonder haar schriftelijke toestemming worden gebruikt op welke wijze dan ook, of verveelvoudigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Na volledige betaling van de opdracht ontvangt de opdrachtgever het gebruiksrecht voor het doel en in een omvang zoals die concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.

3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van opdrachtnemer aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. opdrachtnemer zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op de voor hem gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zal uit te (doen) voeren.

4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde projecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij opdrachtnemer voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle door opdrachtnemer (eventueel in opdracht uitgevoerd door derden) geleverde werken, waaronder namen, concepten, slogans, creatief werk het intellectueel eigendom van opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd (bijvoorbeeld bij beëindiging van de relatie) werkzaamheden, beschermd door auteursrecht of door geestelijk eigendom, voor eigen gebruik geheel af te kopen.
3. Voor de overdracht van materialen aan de opdrachtgever bij de beëindiging van de relatie wordt €500,- in rekening gebracht. Hiervoor worden alle grafische producties die voor opdrachtgever door opdrachtnemer zijn vervaardigd in de laatste 12 maanden op CD gezet en toegezonden.
4. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven het eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsvoorwaarden heeft voldaan.
5. Bij het ingebreke blijven van betaling, zoals bedoeld in artikel 6. van deze voorwaarden is gesteld, is opdrachtnemer gerechtigd de reeds geleverde zaken als onderdeel van de dienstverlening, terug te vorderen. Dit binnen vijf werkdagen en de opdrachtgever is aansprakelijk voor terugbezorgkosten en eventuele schade aan zaken.

Artikel 16: Naamsvermelding

1. Opdrachtnemer is, tenzij schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon, op een titelrol, op een door haar ontworpen website of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.
2. Indien opdrachtnemer dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool ©, respectievelijk ®, onder vermelding haar naam en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/ of nummer van een internationaal depot.

Artikel 17: Promotioneel gebruik

Opdrachtnemer zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/ of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van de opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.

Artikel 18: Juistheid van gegevens

Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door de opdrachtgever verstrekt bij de briefings/ opdracht. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden c.q. onvolledigheden zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 21: Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door een aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de gemaakte adviesuren, ontwikkeling en productie, opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele plaatsingskosten in media.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
6. opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
7. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor enige aansprakelijkheid jegens derden voor gebrekkigheid van enig product, dat is geproduceerd op basis van het ontwerp van opdrachtnemer, behalve ingeval sprake is van een voor opdrachtnemer ten tijde van het ontwerpen redelijkerwijze kenbaar gebrek in haar ontwerp.
8. Onverminderd het bepaalde in artikel (juistheid van gegevens) blijft de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart opdrachtnemer ter zake van enige schade of aanspraak, voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de opdracht.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 22: Geheimhouding

Partijen zullen wederzijds alle vertrouwelijke informatie en/of gegevens omtrent het bedrijf van de ander als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken of op andere wijze openbaar maken, tenzij er een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking aanwezig is of de informatie en/of gegevens aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen, dan wel in het geval bedoelde informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden gesteld.

Artikel 23. Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door het Nederlandse recht. Indien enig artikel of deel daarvan niet rechtsgeldig of nietig is laat dat de overige artikelen onverlet. Partijen komen overeen het betreffende artikel of deel daarvan door een ander artikel te vervangen passend in de geest van de overeenkomst.